

# CROWDESTATE GEBRUIKERSVOORWAARDEN

## LENINGGEVER

Datum: 24 mei 2018

Dit document (“**Gebruikersvoorwaarden**”) bevat de voorwaarden en bepalingen waaronder wij, Crowdestate B.V. (“**Crowdestate**”), u in staat stellen en toestaan om via en/of met gebruikmaking van onze website ([www.crowdestate.nl](http://www.crowdestate.nl)) (“**Crowdestate Website**”) als leninggever deel te nemen in een of meer publieksfinancieringen die op de Crowdestate Website worden gepresenteerd (elk een “**Crowdestate Publieksfinanciering**”).

Crowdestate is een tussenpersoon als bedoeld in artikel 4:3 lid 1 van de Wet op het financieel toezicht (“**Wft**”) en heeft een ontheffing verkregen van de Autoriteit Financiële Markten (“**AFM**”) als bedoeld in artikel 4:3 lid 3 Wft. Dientengevolge is het Crowdestate toegestaan om in Nederland in de uitoefening van haar beroep of bedrijf als tussenpersoon werkzaamheden te verrichten ten behoeve van het van het publiek aantrekken of ter beschikking verkrijgen van opvorderbare gelden.

Waar in deze Gebruikersvoorwaarden wordt verwezen naar “**wij**”, “**ons**” en “**onze**” en wanneer in dit document woorden van gelijke strekking worden gebruikt, bedoelen wij steeds Crowdestate. Waar in dit document wordt verwezen naar “**u**” en “**uw**” en wanneer in dit document woorden van gelijke strekking worden gebruikt, bedoelen wij steeds de gebruiker van de Crowdestate Website voor het doel van deelname (als leninggever) in een Crowdestate Publieksfinanciering (een “**Leninggever**”).

**U wordt geadviseerd de Gebruikersvoorwaarden zorgvuldig door te nemen. Door de Crowdestate Website te gebruiken, gaat u akkoord met de Gebruikersvoorwaarden.**

### DEEL I: ALGEMENE BEPALINGEN

#### Artikel 1

#### DEFINITIES

In deze Gebruikersvoorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Aanvaarding en Aanvaarden: de aanvaarding door een Leningnemer van uw Inschrijving op de wijze als nader beschreven in artikel 14.5;
- b. Account: het door u door middel van Registratie aangemaakte profiel op de Crowdestate Website, dat toegang geeft tot (de besloten delen van) het Platform;
- c. Bemiddelingskosten: met betrekking tot elke Inschrijving, de (eenmalige) bemiddelingskosten die u in geval van doorgang van de Crowdestate Publieksfinanciering waarop u Inschrijft aan ons verschuldigd bent, gelijk aan [0,90%] van het bedrag waarmee u uiteindelijk in de betreffende Crowdestate Publieksfinanciering deelneemt (vrijgesteld van BTW);
- d. Bijzondere Voorwaarden Leningnemer: de bijzondere bepalingen die specifiek voor het doel van een Propositie van een Leningnemer zijn opgesteld, die zijn gepubliceerd op de Crowdestate Website en die tezamen met de Crowdestate Leningsvoorwaarden van toepassing zijn op de Lening die u in het kader van de Crowdestate Publieksfinanciering van de betreffende Leningnemer verstrekt;
- e. Content: alle tekst, beeld- en/of geluidsmateriaal, waaronder begrepen maar niet beperkt tot foto's en video's met of zonder geluid alsmede muziekwerken, en andere informatie;
- f. Crowdestate: Crowdestate B.V., statutair gevestigd te Breda;

- g. Crowdestate Leningsvoorwaarden: de door Crowdestate opgestelde en vastgestelde en op de Crowdestate Website gepubliceerde "Crowdestate Leningsvoorwaarden" (versie 2) of, al naar gelang het geval, "Crowdestate Leningsvoorwaarden Converteerbare Lening" (versie 2);
- h. Crowdestate Publieksfinanciering: elke publieksfinanciering van een Leningnemer die op de Crowdestate Website wordt gepresenteerd en waarop u kan Inschrijven dan wel die via en/of met gebruikmaking van de Crowdestate Website tot stand komt, onder toepassing van de Crowdestate Voorwaarden;
- i. Crowdestate Voorwaarden: met betrekking tot een Propositie, het geheel van afspraken tussen ons, de Stichting, u en/of een Leningnemer, al naar gelang het geval, zoals gewoonlijk vastgelegd respectievelijk vast te leggen in de voor die Propositie toepasselijke Bijzondere Voorwaarden Leningnemer, de Crowdestate Leningsvoorwaarden, de Parallele Schuld Overeenkomst en deze Gebruikersvoorwaarden;
- j. Crowdestate Website: onze website ([www.crowdestate.nl](http://www.crowdestate.nl)), die de landing page vormt voor onze diensten en via welke pagina u na Registratie kan inloggen op het Platform en op uw Account;
- k. Derdengeldrekening: de kwaliteitsrekening inzake derdengelden die door de Notaris in het kader van de Crowdestate Publieksfinanciering wordt aangehouden, als bedoeld in artikel 25 Wet op het Notarisambt;
- l. Gebruikersvoorwaarden: deze gebruikersvoorwaarden zoals van tijd tot tijd geldend;
- m. Gebruiksrecht: het recht van Leningnemer als beschreven in artikel 3;
- n. Inschrijving of Inschrijven: met betrekking tot een Propositie van een Leningnemer, (de voltooiing van) alle handelingen, via en/of met gebruikmaking van de Crowdestate Website, waarmee u op basis van die Propositie en onder toepassing van de Crowdestate Voorwaarden verklaart een nader aangeduid geldbedrag in euro's (uw Lening) beschikbaar te willen stellen in het kader van de Crowdestate Publieksfinanciering van die Leningnemer;
- o. Lening: elke door u verstrekte onderhandse lening die via en/of met gebruikmaking van de Crowdestate Website tussen u en een Leningnemer tot stand komt respectievelijk tot stand is gekomen;
- p. Leninggever: u, en overigens iedere andere (rechts-)persoon die (i) de Crowdestate Website bezoekt; en/of (ii) door middel van Registratie een Account aanmaakt; (iii) zich Inschrijft op een Crowdestate Publieksfinanciering; en/of (iv) als leninggever deelneemt in een Crowdestate Publieksfinanciering;
- q. Leningnemer: elke rechtspersoon en/of vennootschap die op het Platform en dus met medewerking van ons een Propositie plaatst en door middel van het Platform van het publiek opvorderbare gelden aantrekt respectievelijk wenst aan te trekken onder toepassing van de Crowdestate Voorwaarden;
- r. Notaris: (elke (kandidaat-)notaris verbonden aan) de burgerlijke maatschap Sauer & Oonk Adviseurs en Notarissen (Vlissingen) dan wel, indien van toepassing, een andere door Crowdestate aangestelde notaris met vestiging in Nederland;
- s. Partijen: wij en u, zowel afzonderlijk als gezamenlijk;
- t. Platform: het door ons geëxploiteerde online crowdfundingplatform dat bestaat uit besloten en open delen, waar Leningnemers Proposities kunnen presenteren en (potentiële) Leninggevers kennis kunnen nemen daarvan en zich kunnen Inschrijven daarop;
- u. Propositie: de door een Leningnemer opgestelde beschrijving op het Platform van zijn of haar vastgoedproject, oftewel het investeringsvoorstel van een Leningnemer en de daarbij behorende Bijzondere Voorwaarden Leningnemer; en
- v. Registratie: (de voltooiing van) alle handelingen, via en/of met gebruikmaking van de Crowdestate Website, waarbij u de minimumgegevens zoals vermeld op de Crowdestate Website aan ons moet verstrekken alvorens toegang wordt verkregen tot het besloten deel van het Platform;
- w. Transactiekosten: de (niet-restitueerbare) extra kosten die u bij Inschrijving verschuldigd bent, afhankelijk van de door u gekozen betalingsmethode (iDeal, creditcard, etcetera);

**Artikel 2****ACHTERGROND EN TOEPASSING**

- 2.1 Wij bieden het Platform aan via de Crowdestate Website, dat Leningnemers in staat stelt hun Proposities te presenteren en u en andere Leninggevers in staat stelt Leningnemers financieel te ondersteunen ter realisatie daarvan. Deze Gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing op het Gebruiksrecht en ieder (ander) gebruik van de Crowdestate Website en het Platform door u, en op alle daarmee verband houdende door ons te leveren producten, software en/of diensten aan u.
- 2.2 Door (i) de toegang tot; (ii) het gebruik van; en/of (iii) Registratie op de Website en/of het Platform aanvaardt u expliciet deze Gebruikersvoorwaarden. Als u niet akkoord gaat met alle voorwaarden in deze Gebruikersvoorwaarden, is het u niet toegestaan de Crowdestate Website en/of het Platform te bezoeken of te gebruiken en/of transacties, van welke aard ook, via en/of met gebruikmaking van de Crowdestate Website en/of het Platform te verrichten.
- 2.3 Het is van belang dat u de Gebruikersvoorwaarden zorgvuldig doorneemt. Wij raden u aan om ten behoeve van uw eigen administratie de Gebruikersvoorwaarden te printen. Hetzelfde geldt voor de Crowdestate Voorwaarden indien u besluit tot Inschrijving.
- 2.4 Onze verplichtingen, zoals opgenomen in deze Gebruikersvoorwaarden, zijn steeds inspanningsverbintenissen en geen resultaatsverbintenissen, behoudens voor zover uitdrukkelijk schriftelijk het tegendeel is overeengekomen en het overeengekomen resultaat duidelijk en ondubbelzinnig is omschreven. Onze verplichtingen zijn altijd resultaatsverbintenissen indien in deze Gebruikersvoorwaarden wordt gesproken over “**zorgdragen voor**” en daarnaast duidelijk is dat het gaat om een verplichting van ons.

**DEEL II: BEPALINGEN OVER HET GEBRUIK VAN DE CROWDESTATE WEBSITE****Artikel 3****GEBRUIKSRECHT VAN HET PLATFORM**

- 3.1 Na Registratie en op basis van de voorwaarden zoals vastgelegd in deze Gebruikersvoorwaarden verlenen wij u toegang tot het Platform en bent u gerechtigd om op het afgeschermd gedeelte van het Platform Proposities in te zien en over te gaan tot Inschrijving daarop (het “**Gebruiksrecht**”).
- 3.2 Het Gebruiksrecht omvat uitsluitend de bevoegdheden die in deze Gebruikersvoorwaarden uitdrukkelijk zijn toegekend, waarmee tevens het beoogde doel en het beoogde gebruik van het Platform is bepaald.
- 3.3 Wij zijn te allen tijde bevoegd de functionaliteit van het Platform te wijzigen.
- 3.4 Het is u behoudens onze uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming niet toegestaan het Gebruiksrecht, in welke vorm ook, af te geven of over te dragen aan, of op welke wijze ook beschikbaar te maken voor, enige derde of te integreren in een ander product.
- 3.5 Onverminderd de overige bepalingen van deze Gebruikersvoorwaarden is het u slechts toegestaan u toegang tot het Platform te verschaffen op de daartoe door ons voorgeschreven wijze.
- 3.6 Het aanbrengen van een digitale verwijzing door middel van een hyperlink of anderszins naar de Website of het Platform is niet toegestaan zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.
- 3.7 U bent er mee bekend dat toegang tot de Crowdestate Website en het Platform afhankelijk is van de beschikbaarheid van een verbinding met het internet. U bent zelf verantwoordelijk voor (het in stand houden van) een dergelijke verbinding.

**Artikel 4****UW ACCOUNT**

- 4.1 Voor het raadplegen van het Platform, voor het gebruik maken van onze diensten, en voor de verkrijging van het Gebruiksrecht, dient u een Account bij ons aan te maken.

- 4.2 Bij het aanmaken van een Account bent u verplicht volledige en juiste gegevens in te vullen en geen misleidende informatie te verstrekken. Ook bent u verplicht ervoor te zorgen dat uw registratiegegevens bij ons bekend zijn en blijven en om alle relevante wijzigingen in die gegevens onverwijld door te voeren en op te slaan in uw Account. Gevolgen die voortvloeien uit of verband houden met het door u niet, niet juist of niet tijdig doen van voornoemde mededeling(en), zijn volledig voor uw rekening en risico en kunnen niet aan ons, de Stichting en/of Leningnemers worden tegengeworpen.
- 4.3 Een Account kan door iedereen worden aangemaakt die ouder is dan 18 jaar. Personen onder de 18 jaar kunnen slechts een Account aanmaken die geactiveerd wordt door zijn of haar wettelijke vertegenwoordiger.
- 4.4 U bent verplicht het wachtwoord voor uw Account op een veilige plaats te bewaren en geheim te houden, en zorgvuldig met uw wachtwoord en overige accountgegevens om te gaan. U bent verplicht maatregelen te treffen om te voorkomen dat derden zonder uw uitdrukkelijke opdracht of toestemming het Platform kunnen benaderen met gebruik van uw Account. Als u erachter komt dat iemand anders gebruik maakt van uw Account of dat de beveiliging is gekraakt, dient u ons hiervan onverwijld op de hoogte te stellen per e-mail gericht aan [info@crowdestate.nl](mailto:info@crowdestate.nl).
- 4.5 U bent zelf verantwoordelijk (zowel tegenover ons als tegenover anderen) voor alle activiteiten die worden verricht via uw Account.
- 4.6 U onderkent dat het invoeren van het wachtwoord en overige benodigde accountgegevens gelijk gesteld dient te worden met het plaatsen van een elektronische handtekening, en dat berichten die door u worden verstuurd vanaf uw Account door ons en derden (mogen) worden geacht door u te zijn ondertekend.

## **Artikel 5**

### **OVERIGE REGELS VOOR HET GEBRUIK VAN DE CROWDESTATE WEBSITE EN HET PLATFORM**

- 5.1 Het kopiëren, verspreiden, hergebruiken e.d. van (gedeelten van) de Crowdestate Website en/of het Platform (met inbegrip van geplaatste Content) is uitsluitend toegestaan na onze voorafgaande schriftelijke toestemming.
- 5.2 Het is niet toegestaan om met behulp van andere technieken en/of middelen dan de algemene verkrijgbare webbrowsers (en/of de eventuele andere middelen die wij uitdrukkelijk voor dit doel kan aanwijzen) de Content te benaderen.
- 5.3 Het is niet toegestaan om technische beveiligingsmaatregelen van of op de Crowdestate Website en/of het Platform (trachten) te omzeilen, onklaar te maken, te saboteren dan wel anderszins daarin in te grijpen. Technische beveiligingsmaatregelen kunnen onder andere het gebruik of het kopiëren van Content en/of andere elementen op de Crowdestate Website en/of het Platform belemmeren of beperken. Ook het ongeautoriseerd gebruik van accountgegevens en wachtwoorden is een vorm van (verboden) omzeiling.
- 5.4 Het is niet toegestaan om zonder onze voorafgaande schriftelijke goedkeuring ten behoeve van zakelijke toepassingen gebruik te maken van de Crowdestate Website en/of het Platform of van enigerlei dienst van Crowdestate.
- 5.5 Het is niet toegestaan om gebruik te maken van enigerlei geautomatiseerd systeem (of om een dergelijk systeem te lanceren), met inbegrip van maar niet beperkt tot een robot, spider of offline reader, waarmee via de Crowdestate Website en/of het Platform over een bepaalde periode meer aanvragen aan onze servers worden verstuurd dan iemand redelijkerwijze in die periode kan genereren door gebruikmaking van een openbaar beschikbare, standaard (niet-aangepaste) webbrowser.

- 5.6 Het is niet toegestaan om persoonlijke gegevens van de gebruikers (Leningnemers, Leninggevers of anderen) van de Crowdestate Website en/of het Platform (zoals bijvoorbeeld accountgegevens en gebruikersnamen) te verzamelen of anderszins te verwerken, tenzij dit in het kader van rechtstreeks contact dan wel anderszins met toestemming van de betrokkene(n) geschiedt.
- 5.7 Wij verlenen de exploitanten van openbare zoekmachines toestemming om gebruik te maken van spiders voor het kopiëren van materiaal vanaf de Crowdestate Website en het Platform, evenwel uitsluitend met het doel om openbaar beschikbare zoekindices voor het materiaal te maken, maar geen caches of archieven van dat materiaal. Wij behouden ons het recht voor om deze uitzonderingen in het algemeen of in specifieke gevallen in te trekken.

**Artikel 6****VERPLICHTINGEN VAN CROWDESTATE**

Wij houden het Platform en de Crowdestate Website zoveel mogelijk in stand en beschikbaar. Crowdestate heeft het alleenrecht om te besluiten tot het stilleggen van de Crowdestate Website, het Platform of enig deel daarvan, om welke reden en op elk moment ook, zonder voorafgaande kennisgeving of toestemming.

**Artikel 7****DUUR EN BEËINDIGING, GEVOLGEN VAN BEËINDIGING**

- 7.1 Door Registratie en na acceptatie van deze Gebruikersvoorwaarden wordt uw Account aangemaakt voor onbepaalde tijd. Het gebruik van uw Account eindigt door schriftelijke verzonden opzegging door één van Partijen, met inachtneming van een opzeggingstermijn van tenminste één (1) maand.
- 7.2 Het gebruik van uw Account kan zonder opzeggingstermijn worden beëindigd:
- door ieder van Partijen indien de andere Partij in staat van faillissement wordt verklaard of indien aan haar, al dan niet voorlopig, surseance van betaling wordt verleend, of in geval van ontbinding van de andere Partij of beëindiging van haar activiteiten;
  - door ieder van Partijen indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van één of meer van haar verplichtingen ingevolge de Gebruikersvoorwaarden en deze tekortkoming na schriftelijke ingebrekestelling en het verstrijken van de bij die ingebrekestelling genoemde redelijke termijn niet is opgeheven;
  - door ons ingeval wij daartoe op grond van de wet, een rechterlijke uitspraak of een aanwijzing van de AFM en/of De Nederlandsche Bank verplicht zijn; en
  - door ons in geval van schending door u van uw verplichtingen uit hoofde van deze Gebruikersvoorwaarden.
- 7.3 Beëindiging op grond dit artikel 7 laat onverlet verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren, zoals onder meer het bepaalde met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten, geheimhouding, toepasselijk recht en geschillenbeslechting.
- 7.4 Ingeval van beëindiging zullen wij, voor zover u al heeft deelgenomen en/of nog deelneemt in een of meer Crowdestate Publieksfinancieringen en ten aanzien daarvan aan u nog betalingen moeten worden verricht, deze betalingen uitvoeren op basis van de door u laatstelijk aan ons opgegeven (bank-)gegevens, dan wel ons inspannen om een andere partij bereid te vinden deze dienstverlening over te nemen.
- 7.5 Wij zijn wegens beëindiging van het Gebruiksrecht nimmer tot enige schadevergoeding jegens of (terug-)betaling aan u gehouden.

**Artikel 8****VRIJWARING EN AANSPRAKELIJKHEID**

- 8.1 U vrijwaart ons in alle gevallen voor aanspraken van Leningnemers en derden, die het gevolg zijn van het gebruik van het Platform en via het Platform met Leningnemers uitgewisselde berichten en aangegane transacties.
- 8.2 Hoewel door ons de uiterste zorg is nagestreefd met betrekking tot de werking van het Platform en de daaraan gerelateerde diensten, kan voor de afwezigheid van eventuele fouten of onvolledigheden niet worden ingestaan. Wij, onze medewerkers en de auteurs of redacteuren zullen voor eventuele fouten of onvolledigheden of voor het gebruik door u op geen enkele wijze aansprakelijk zijn.
- 8.3 Wij zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen van het niet beschikbaar zijn van (i) het Platform of enig onderdeel daarvan; (ii) de Crowdestate Website of enig onderdeel daarvan; of (iii) gebreken in de communicatie daarmee.
- 8.4 Wij aanvaarden geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor het niet opslaan of verwijderen van Content die door u is geplaatst op de Crowdestate Website of het Platform.
- 8.5 Wij aanvaarden geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor het niet opslaan of verwijderen van Content die door u is geplaatst op de Crowdestate Website of het Platform.
- 8.6 Onze totale aansprakelijkheid wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Gebruikersvoorwaarden, onrechtmatige daad of uit anderen hoofde is te allen tijde beperkt tot vergoeding van directe schade, en tot een maximaal bedrag van EUR 500,00 (vijfhonderd euro). Onze aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van uw afnemers, verminking of verlies van data en alle andere vormen van schade dan genoemd in voorgaande leden van dit artikel, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.
- 8.7 De in de voorgaande leden van dit artikel genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van ons of onze leidinggevenden.
- 8.8 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat u de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij ons meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen ons vervalt door het enkele verloop van zes (6) maanden na het ontstaan van de vordering. Daarnaast bestaat in alle gevallen geen recht op schadevergoeding indien de oorzaak van de schade:
- veroorzaakt is door het niet naleven van de door of namens ons aan u verstrekte voorschriften;
  - bestaat uit verminking of het verloren gaan van gegevens;
  - veroorzaakt is door gebrekkig functioneren van netspanning, telecommunicatie- of netwerkvoorzieningen; of
  - anderszins veroorzaakt is door niet aan ons toe te rekenen oorzaken.

## **Artikel 9**

## **INFORMATIE, VERTROUWELIJKHEID EN PERSOONSGEGEVENS**

- 9.1 Partijen zijn verplicht alle informatie omtrent de bedrijfsvoering of de organisatie(s) van Leningnemers die hun bekend wordt in het kader van de uitvoering van deze Gebruikersvoorwaarden en waarvan Leningnemers hebben aangegeven, of waarvan redelijkerwijs moet worden aangenomen, dat deze als vertrouwelijk heeft te gelden, niet ten eigen bate aan te wenden en deze niet aan enige derde bekend te maken, dit laatste behoudens voorzover dat noodzakelijk is voor de goede uitvoering van deze Gebruikersvoorwaarden.
- 9.2 Wij zullen de door u verstrekte persoonsgegevens enkel gebruiken voorzover dat nodig is voor de uitvoering van haar diensten zoals besloten in deze Gebruikersvoorwaarden. De persoonsgegevens die wij vragen met het oog op uw identificatie en/of uw rechtsgeldig vertegenwoordigers zullen door

- ons uitsluitend worden gebruikt voor het vaststellen van de identiteit van de verstrekende (rechts-) persoon.
- 9.3 Wij zorgen voor passende organisatorische en beveiligingsmaatregelen van de persoonsgegevens, met dien verstande dat er met betrekking tot de inschrijf-, account- en transactiegegevens maatregelen zijn, gericht op het uitsluitend toegankelijk maken van die gegevens in gevallen waar daartoe krachtens wet of voortvloeiend uit deze Gebruikersvoorwaarden een noodzaak voor bestaat.
- 9.4 Ten aanzien van de gebruiks- en transactiegegevens en de (overige) gegevens die aan ons worden verstrekt geeft u voorts uw expliciete toestemming aan ons om die gegevens te gebruiken voor service of andere aan het gebruik of de werking van aan het Platform gerelateerde berichten of om u te informeren, via e-mail of anderszins, over onze producten en diensten. Voorts zullen wij uw persoonsgegevens aan derden verstrekken indien en voor zover wij hiertoe verplicht zijn op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak.
- 9.5 Alle nadere informatie omtrent de verwerking van persoonsgegevens is opgenomen in de "Privacy Statement" die hierbij is aangehecht als [Bijlage 1](#).

## **Artikel 10**

### **INHOUD EN INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN OP DE CONTENT**

- 10.1 Geplaatste Content mag in geen geval inbreuk maken op de (intellectuele eigendoms-)rechten van een ander, of op enige andere manier onrechtmatig en/of strafbaar zijn tegenover derden. Wij hebben evenwel geen invloed op de inhoud van de Content en/of de daarin gegeven meningen en opvattingen en aanvaarden derhalve geen enkele aansprakelijkheid voor de geplaatste Content. Bovendien controleren wij Content niet voorafgaand aan plaatsing op juistheid en volledigheid. U begrijpt en gaat ermee akkoord dat alleen u verantwoordelijk bent voor de door of namens u geplaatste Content en voor de gevolgen van het plaatsen of publiceren daarvan.
- 10.2 Op de inhoud van een Propositie rusten intellectuele eigendomsrechten van de Leningnemer die de informatie heeft geplaatst en/of haar licentiegevers. Tenzij anders vermeld, krijgt u uitsluitend het recht om deze informatie in te zien, te downloaden en/of te printen met het oog op het overwegen van uw Inschrijving respectievelijk het deelnemen (als Leninggever) in de Crowdestate Publieksfinanciering van de betreffende Leningnemer, en is voor ieder ander gebruik (behoudens voor zover op grond van een wettelijke exceptie toegestaan) voorafgaande schriftelijke toestemming van de betreffende Leningnemer vereist.
- 10.3 Indien door u op het Platform geplaatste Content volgens een derde onrechtmatig is, kan deze derde gebruikmaken van de klachtenprocedure, waarna de Content door ons kan worden verwijderd dan wel ontoegankelijk kan worden gemaakt. Ook kunnen in een dergelijk geval uw (contact-) gegevens worden verstrekt aan de klagende partij. Zie voor meer informatie de klachtenprocedure.
- 10.4 Het is u niet toegestaan enige aanduiding die verwijst naar het vertrouwelijke karakter van informatie, aanduidingen die verwijzen naar auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom van ons, te verwijderen of te wijzigen.
- 10.5 Het is u niet toegestaan om in advertenties of andere media-uitingen die zijn gericht op het algemene publiek gebruik te maken van onze naam (namen) of logo('s).

## **Artikel 11**

### **COOKIES**

- 11.1 Cookies zijn kleine tekstbestanden die worden geplaatst op uw computer, tablet of mobiele telefoon (en andere apparaten die toegang tot het internet verschaffen) wanneer u de Crowdestate Website en/of het Platform bezoekt. Dit is om u te voorzien in de best mogelijke gebruikservaring van de Crowdestate Website en/of het Platform.



De cookies op de Crowdstate Website en/of het Platform:

- a. zorgen ervoor dat de Crowdstate Website en/of het Platform functioneert,
- b. zorgen ervoor dat u niet bij ieder bezoek opnieuw dient in te loggen,
- c. onthouden uw eigen instellingen tijdens en tussen de bezoeken,
- d. verbeteren de snelheid en veiligheid van de Crowdstate Website en/of het Platform,
- e. zorgen ervoor dat u pagina's kan delen met sociale netwerken zoals Facebook, en

wij gebruiken geen cookies om:

- a. gevoelige informatie te vergaren van of over u, en
- b. informatie van of over u door te geven aan reclamenetwerken.

- 11.2 Wij gebruiken Google Analytics om bezoekersstatistieken in kaart te brengen. Hiertoe worden cookies op het betreffende apparaat geplaatst waarmee u de Crowdstate Website en/of het Platform bezoekt. Door het van toepassing worden (en het accepteren door u) van deze Gebruikersvoorwaarden geeft u ons onherroepelijk toestemming voor het gebruik en plaatsen van cookies.

### DEEL III: BEPALINGEN OVER INSCHRIJVEN, DEELNEMEN EN BETALING VAN KOSTEN

#### Artikel 12

#### VERPLICHTINGEN LENINGGEVER

- 12.1 U bent verplicht om, alvorens tot Inschrijving over te gaan, u goed op de hoogte te stellen van de Propositie waarop u wil Inschrijven, met inbegrip van alle aan die Propositie en de aan deelname in de betreffende Crowdstate Publieksfinanciering verbonden risico's zoals vermeld op de Crowdstate Website. Uw Inschrijving en deelname (als Leninggever) in een Crowdstate Publieksfinanciering is niet zonder risico's. Zo kan het voorkomen dat een Leningnemer door omstandigheden het van u geleende bedrag niet of niet volledig kan terugbetalen. U wordt bij Inschrijving met dat risico en de overige risico's zoals vermeld op de Crowdstate Website geacht bekend te zijn en die risico's ook te accepteren.
- 12.2 Als één of meer van de volgende voorbeelden op u van toepassing zijn, dan raden wij u bij voorbaat af om (als Leninggever) deel te nemen in enige Crowdstate Publieksfinanciering: (a) u bent niet op de hoogte van onze activiteiten en/of die van de betreffende Leningnemer; (b) u heeft geen vertrouwen in het succes van ons bedrijf en/of dat van de betreffende Leningnemer; (c) u wilt geen geld verliezen; (d) u heeft geen ervaring met beleggen en financieren; (e) u begrijpt niet hoe de Crowdstate Publieksfinanciering werkt; (f) u kunt zich niet vinden in de Crowdstate Voorwaarden of begrijpt deze niet; (g) u leent zelf geld en u gebruikt dit om (als Leninggever) deel te nemen in de Crowdstate Publieksfinanciering; (h) u heeft minder pensioen of minder geld om de belangrijkste dingen te kunnen doen (bijvoorbeeld voedsel, huisvesting en kleding) als u geld verliest door (als Leninggever) deel te nemen in de Crowdstate Publieksfinanciering; (i) u hebt het geld waarmee u (als Leninggever) deelneemt in de Crowdstate Publieksfinanciering zelf nodig; en/of (j) u kunt het geld waarmee u (als Leninggever) deelneemt in de Crowdstate Publieksfinanciering niet minimaal 5 jaar missen.
- 12.3 U bent zich ervan bewust dat een Leningnemer met betrekking tot haar Propositie zelf de Bijzondere Voorwaarden Leningnemer bepaalt en dat wij daarover geen advies hebben verstrekt of verstrekken. Tevens begrijpt u dat iedere Propositie een voorstel van (uitsluitend) een Leningnemer is en dat wij geen kennis van en verantwoordelijkheid voor de inhoud daarvan dragen.
- 12.4 U mag in totaal voor niet meer dan EUR 80.000,00 (of een nader door de AFM te bepalen en op de Crowdstate Website te publiceren plafond) deelnemen in een of meer Crowdstate



Publieksfinancieringen. U dient bij Registratie aan ons informatie omtrent uw kennis en ervaring met betrekking tot financiële producten op de door ons aangewezen manier te verstrekken. Indien u in totaal voor meer dan EUR 5.000,00 deelneemt in een of meer Crowdestate Publieksfinancieringen zal u op ons eerste verzoek terstond aan ons aanvullende informatie omtrent uw kennis en ervaring verstrekken.

- 12.5 U dient een verantwoord deel van uw vermogen te beleggen in Proposities. Daarnaast dient u het (verantwoorde deel van uw) vermogen over verschillende Proposities te spreiden.
- 12.6 U bent gehouden tot strikte naleving van de voorwaarden voortvloeiend uit deze Gebruikersvoorwaarden, en u bent verplicht u te onthouden van iedere handeling die onze belangen schaden of kunnen schaden.
- 12.7 Wij zijn gerechtigd om u geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of voor onbetaalde tijd, toegang te ontzeggen tot het Platform indien naar ons redelijke maar uitsluitende oordeel sprake is van handelingen, die in strijd zijn met deze Gebruikersvoorwaarden en/of de Crowdestate Voorwaarden, dan wel die schadelijk voor ons zijn.

### **Artikel 13**

### **CROWDESTATE VOORWAARDEN, VOLMAGT**

- 13.1 Uw deelname (als Leninggever) in een Crowdestate Publieksfinanciering geschiedt altijd onder toepassing van een set van verschillende overeenkomsten, gezamenlijk te noemen de "Crowdestate Voorwaarden". De Crowdestate Voorwaarden bestaan altijd uit (a) de Bijzondere Voorwaarden Leningnemer (zoals opgesteld door de betreffende Leningnemer); (b) de Crowdestate Leningsvoorwaarden; (c) de Parallele Schuld Overeenkomst (zoals opgesteld in het kader van de Propositie van de betreffende Leningnemer); en (d) deze Gebruikersvoorwaarden. Door Inschrijving verklaart u uitdrukkelijk dat u akkoord bent met de Crowdestate Voorwaarden en met het feit dat uw deelname (als Leninggever) in de Crowdestate Publieksfinanciering geschiedt onder toepassing van de Crowdestate Voorwaarden. In het bijzonder stemt u er mee in dat uw rechten in verband met uw Lening worden uitgeoefend door of namens de Stichting in de mate en op de wijze als nader bepaald in de toepasselijke Parallele Schuld Overeenkomst.
- 13.2 Door Inschrijving verleent u ons een volmacht om namens u de Parallele Schuld Overeenkomst te ondertekenen en overigens al die akten, overeenkomsten en documenten te ondertekenen en al datgene te verrichten wat wij nuttig of nodig mochten vinden in verband met (het bewerkstelligen van) de Crowdestate Publieksfinanciering waarop u Inschrijft. Deze volmacht wordt altijd verleend met de toestemming om mede namens andere partijen (andere deelnemers in de Crowdestate Publieksfinanciering, de Stichting en Leningnemers daaronder begrepen) op te treden en onder vrijwaring van ons voor alle handelingen die wij binnen het kader van de volmacht verrichten. Verder blijft deze volmacht van kracht tot het moment waarop u deze volmacht jegens ons door middel van een aan ons gerichte aangetekende brief zal hebben herroepen.

### **Artikel 14**

### **INSCHRIJVING EN AANVAARDING DOOR LENINGNEMER**

- 14.1 Inschrijving is alleen mogelijk via en/of met gebruikmaking van de Crowdestate Website, nadat Registratie heeft plaatsgevonden.
- 14.2 Het proces van Inschrijving wordt afgesloten door en is voltooid met het in depot geven door u van het bij de Inschrijving door u nader aangeduide geldbedrag in euro's (het bedrag van uw Lening), vermeerderd met de Kosten die op grond van deze Gebruikersvoorwaarden bij Inschrijving óók in depot moeten worden gegeven ter uitbetaling aan Crowdestate, door middel van elektronische overboeking daarvan op de Derdengeldrekening die wordt aangehouden door de Notaris.

- 14.3 In de toepasselijke Bijzondere Voorwaarden Leningnemer en de Crowdestate Leningsvoorwaarden, alsmede op de Crowdestate Website, is vermeld wanneer de periode waarbinnen Inschrijving kan plaatsvinden, eindigt. De Bijzondere Voorwaarden Leningnemer vermelden ook expliciet eventuele andere restricties die gelden ten aanzien van uw Inschrijving dan wel de periode waarbinnen Inschrijving kan plaatsvinden.
- 14.4 Uw Inschrijving leidt tot een aanbod van u aan de betreffende Leningnemer tot het verstrekken van de Lening, tot maximaal het door u aangeduide bedrag in euro's, onder toepassing van de Crowdestate Voorwaarden, ter vermijding van misverstand met inbegrip van de in artikel 8 van de Crowdestate Leningsvoorwaarden genoemde opschortende en ontbindende voorwaarden.
- 14.5 Aanvaarding van het hiervoor in artikel 14.4 bedoelde aanbod door of namens de betreffende Leningnemer ("**Aanvaarding**" en "**Aanvaarden**") vindt altijd plaats op basis van het principe "wie het eerst komt, die het eerst maalt". De Aanvaarding wordt per e-mail aan u bevestigd door ons, zulks namens Leningnemer, binnen maximaal 48 uur (zaterdagen, zondagen en feestdagen niet meegerekend) na de Inschrijving.
- 14.6 Leningnemer (en namens deze: wij) behoudt (behouden) zich (ons) expliciet het recht voor zonder opgaaf van redenen uw Inschrijving geheel of gedeeltelijk te weigeren. Stortingen die in verband met uw Inschrijving door u zijn gedaan zullen voor zover sprake is van weigering, met inachtneming van artikel 15.4 hierna en na aftrek van eventuele bankkosten, onverwijld door de Notaris worden teruggeboekt op het bankrekeningnummer waarvan de oorspronkelijke storting werd gedaan. Er zal in geval van terugboeking geen rente worden vergoed over het teruggeboekte bedrag.
- 14.7 Aanvaarding leidt tot de totstandkoming van een overeenkomst inzake uw Lening, tussen u en de Leningnemer die uw aanbod Aanvaardt, maar wel onder de opschortende en ontbindende voorwaarden als vermeld in de Crowdestate Leningsvoorwaarden. Voor de exacte regeling wordt verwezen naar artikel 8 van de Crowdestate Leningsvoorwaarden. In het geval niet alle opschortende voorwaarden worden vervuld en/of in het geval (een van) de ontbindende voorwaarden worden vervuld, zullen alle door u op de Derdengeldrekening van de Notaris gestorte gelden, met inachtneming van artikel 15.5 hierna, worden teruggeboekt op het bankrekeningnummer waarvan de oorspronkelijke storting werd gedaan. Er zal in geval van terugboeking geen rente worden vergoed over het teruggeboekte bedrag.

## **Artikel 15**

## **BEMIDDELINGSKOSTEN EN TRANSACTIEKOSTEN**

- 15.1 Het bezoeken van de Crowdestate Website, uw Registratie en het aanmaken van een Account is kosteloos. Slechts in geval van deelname (als Leninggever) in een Crowdestate Publieksfinanciering, die ook daadwerkelijk doorgang vindt, bent u Bemiddelingskosten aan ons verschuldigd.
- 15.2 Bij Inschrijving kan het zijn dat u verder Transactiekosten verschuldigd bent en moet betalen om de betaling succesvol af te ronden. De hoogte van de Transactiekosten is afhankelijk van de door u gekozen betaalmethode (iDeal, PayPal, creditcard, etc.) en wordt in de laatste stap van het Inschrijffproces, voorafgaande aan de betaling, aan u kenbaar gemaakt.
- 15.3 Door Inschrijving geeft u toestemming aan de Notaris om, in geval van doorgang van de Crowdestate Publieksfinanciering waarop u hebt Ingeschreven, de verschuldigde en bij Inschrijving door u in depot gegeven Bemiddelingskosten aan ons te doen vrijvallen respectievelijk aan ons te doen uitkeren. De gelden die wij aldus voor zover van toepassing van de Notaris verkrijgen ter voldoening van de Bemiddelingskosten, bevrijden u direct van uw betalingsverplichting ter zake aan ons.

- 15.4 In geval van weigering van uw Inschrijving als bedoeld in artikel 14.6 hiervoor bent u geen Bemiddelingskosten verschuldigd. Indien uw Inschrijving slechts gedeeltelijk wordt geweigerd, bijvoorbeeld omdat de Crowdestate Publieksfinanciering waarop u hebt Ingeschreven vol- of overtekend is maar u wel voor een lager bedrag deelneemt in de betreffende Crowdestate Publieksfinanciering, bent u slechts Bemiddelingskosten verschuldigd over het bedrag waarmee u daadwerkelijk in de betreffende Crowdestate Publieksfinanciering deelneemt.
- 15.5 In de in artikel 15.4 genoemde gevallen en/of indien vaststaat dat de Crowdestate Publieksfinanciering waarop u hebt Ingeschreven geen doorgang vindt, bijvoorbeeld omdat het daarvoor geldende drempelbedrag (als bepaald in de Bijzondere Voorwaarden Leningnemer) niet of niet tijdig is bereikt, zullen de bij uw Inschrijving wel in depot gegeven, maar uiteindelijk niet verschuldigde Bemiddelingskosten, na aftrek van eventuele bankkosten, door de Notaris worden teruggeboekt op het bankrekeningnummer waarvan de oorspronkelijke storting werd gedaan. Er zal in geval van terugboeking geen rente worden vergoed over het teruggeboekte bedrag.
- 15.6 De bij Inschrijving door u betaalde Transactiekosten zijn niet-restitueerbaar, ook niet in de in artikel 15.4 en 15.5 omschreven gevallen.

## DEEL V: SLOTBEPALINGEN

### Artikel 16

### SLOTBEPALINGEN

- 16.1 Het is ons toegestaan om deze Gebruikersvoorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. Wij maken in dat geval een nieuwe versie van deze Gebruikersvoorwaarden beschikbaar op de Crowdestate Website.
- 16.2 Indien enige bepaling van deze Gebruikersvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Gebruikersvoorwaarden volledig van kracht blijven.
- 16.3 Wij zijn gerechtigd onze rechtsverhouding met u over te dragen aan een derde in het kader van gehele of gedeeltelijke overdracht van onze bedrijfsactiviteiten aan die derde.
- 16.4 Aan de inhoud van de Crowdestate Website wordt de grootst mogelijke zorg besteed, maar wij kunnen geen enkele garantie geven ten aanzien van de juistheid van de informatie op de Crowdestate Website en/of de diensten en de geschiktheid daarvan voor een bepaald doel.
- 16.5 Op uw rechtsverhouding met ons en op deze Gebruikersvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter in het arrondissement Zeeland-West-Brabant zal exclusief bevoegd zijn kennis te nemen van geschillen in verband hiermee, tenzij op grond van dwingend recht (tevens) een andere rechter bevoegd is.
- 16.6 Vragen of opmerkingen met betrekking tot deze Gebruikersvoorwaarden kunnen worden gestuurd naar [info@crowdestate.nl](mailto:info@crowdestate.nl).

## BIJLAGE 1: PRIVACY STATEMENT

Crowdestate B.V., gevestigd aan Fatimastraat 1, 4834 XT, Breda, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens: [www.crowdestate.nl](http://www.crowdestate.nl) Fatimastraat 1, 4834 XT, Breda, +31 (0)76 7002445. De heer D. Voesenek is de functionaris gegevensbescherming en is te bereiken via [dries@crowdestate.nl](mailto:dries@crowdestate.nl).

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Crowdestate B.V. verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Initialen en achternaam;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt door bijvoorbeeld een profiel op onze website ([www.crowdestate.nl](http://www.crowdestate.nl)) aan te maken, in correspondentie en telefonisch;
- Gegevens over uw activiteiten op onze website;
- Bankrekeningnummer.

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 18 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 18 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@crowdestate.nl](mailto:info@crowdestate.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Crowdestate B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van de betaling voor uw deelname in een propositie;
- Het uitbetalen van rente en aflossing voor uw deelname in een propositie;
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder;
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken;
- Crowdestate B.V. verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn.

### Geautomatiseerde besluitvorming

Crowdestate B.V. neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die

(aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Crowdestate B.V.) tussen zit.

#### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Crowdestate B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Indien er geen sprake is van een wettelijke bewaartermijn, worden uw persoonsgegevens verwijderd als wij deze niet meer nodig hebben voor het uitvoeren van onze werkzaamheden. Bijvoorbeeld als u geen account meer heeft op onze website, of deze in een periode van 2 jaar niet meer is gebruikt en u geen openstaande investeringen heeft.

#### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Crowdestate B.V. verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Crowdestate B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

#### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Crowdestate B.V. en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@crowdestate.nl](mailto:info@crowdestate.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Crowdestate B.V. wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Crowdestate B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons op via [info@crowdestate.nl](mailto:info@crowdestate.nl).